

Garantievoorwaarden

Voor het Denseo HiQ-glazuur wordt sinds 01-10-2010 voor tandtechnische laboratoria een 6-jarige kwaliteitsgarantie verleend. Als bewijs voor de garantie volstaat het HiQ-garantiezegel (High Quality Zegel) op de factuur. In het geval dat een met HiQ veredelde tandrestauratie wegens een onvolkomenheid zou moeten worden vervangen, dan vergoedt Denseo het honorarium van de tandarts, dat overeenkomstig de navolgende garantievoorwaarden voor de desbetreffende nieuwe vervaardiging ontstaat:

I. Inhoud van de kwaliteitsgarantie

1. De Denseo-Kwaliteits-Garantie omvat de vervanging van metaalporseleinkronen en -bruggen, alsmede volkeramische kronen en bruggen (navolgend: restauraties), als deze met de glansbrandmethode met het Denseo HiQ-glazuur werd veredeld.
2. De Denseo-Kwaliteits-Garantie is beperkt tot in Nederland vervaardigde, vastzittende tandrestauraties, die bij de patiënt door een in Nederland gevestigde tandarts werd ingepast.
3. De Denseo-Kwaliteits-Garantie geldt voor beschadigingen, die gedurende de periode vanaf de 6e maand tot de afloop van de 72ste maand na de definitieve inpassing van de restauratie voor de eerste keer optreden en waar binnen één maand na het ontstaan ervan aanspraak wordt gemaakt. Indien bij Denseo binnen deze periode een aanspraak op de Kwaliteits-Garantie wordt gemaakt, dan verleent Denseo de vergoeding van de honorariumkosten voor de nieuwe inpassing van de restauratie met aftrek van de hiervoor door een wettelijke of particuliere verzekeraar, respectievelijk bijstandorgaan tegenover de patiënt te betalen vergoedingen.

II. Prestaties van de Denseo Kwaliteitsgarantie

Denseo vergoedt het honorarium van de tandarts voor de nieuwe inpassing van de beschadigde HiQ-kroon/bruggen tot hoogstens Euro 300,00 per tandelement.

III. Voorwaarden voor de gebruikmaking van de Denseo Kwaliteitsgarantie

Het tandtechnische laboratorium, dat met de opdracht tot de vervaardiging van de restauratie voor de eerste inpassing is belast, bevestigt de toepassing van het Denseo HiQ-glazuur door het opplakken van het HiQ-garantiezegel op de originele factuur aan de tandarts. Per tandelement moet een HiQ-garantiezegel opgeplakt worden. De tandarts moet deze factuur voor de eerste inpassing met het originele HiQ-garantiezegel tot en met de 72ste maand in zijn boekhouding bewaren. Aanspraken kunnen alleen met deze factuur inclusief het opgeplakte HiQ-garantiezegel worden gemaakt.

Voor de afrekening van gevallen van schade moet het aanvraagformulier (zie ommezijde) ingevuld en ondertekend, samen met de factuur van het laboratorium voor de eerste vervaardiging inclusief het aangebrachte Denseo HiQ-garantiezegel, alsmede de factuur voor het honorarium van de tandarts voor de eerste inpassing worden bijgevoegd, en moet aan de **Denseo GmbH, Stengerstrasse 9, 63741 Aschaffenburg** worden gestuurd.

IV. Uitzonderingen op de Denseo garantie

Prestaties uit de garantie gelden altijd in geval dat zich de schade wegens tekortkomingen aan het materiaal van de HiQ-kroon/brug onder normale omstandigheden voordoet. De prestatie wordt beperkt of uitgesloten

1. bij defecten, die bijvoorbeeld aan bacteriologische ziektes, allergische reacties of aandoeningen aan het parodontium, die een bijdrage leveren aan de verankering van de tanden of aan andere tandaandoeningen toe te schrijven zijn,
2. bij defecten, door verandering van de medische omstandigheden bij de patiënt, in het bijzonder het verlies van natuurlijke tanden en implantaten,
3. bij defecten, die aan mechanische invloed van buitenaf binnen of buiten de mondholte of aan onnatuurlijke overbelasting toe te schrijven zijn,
4. in geval dat het laboratorium zich niet aan de richtlijnen van de actuele Denseo-gebruiksaanwijzing houdt.

V. Afloop van de uitvoering van de Denseo garantie

1. Het begin van de garantie wordt geactiveerd door het aanbrengen van het Denseo HiQ-garantiezegel door het tandtechnische laboratorium op de factuur aan de tandarts.
2. In geval van schade moeten binnen 4 weken de factuur van het laboratorium met het HiQ-garantiezegel, de factuur voor het honorarium voor de eerste inpassing van de tandarts, het formulier voor de bevestiging van de eerste behandeling (zie ommezijde) en **alleen op aanvraag** de defecte restauratie voor controle van de beschadiging alsmede de gebruikmaking van het HiQ-glazuur bij Denseo worden ingediend. Denseo houdt zich het recht voor, verdere stukken op te vragen.
3. De controle door Denseo of iemand, die plaatsvervangend aan haar verplichtingen voldoet, vindt na de ontvangst van alle noodzakelijke stukken plaats.
4. Voor zover de garantievoorwaarden zijn vervuld maakt Denseo het honorarium overeenkomstig paragraaf II binnen 5 dagen over aan de tandarts.

Neemt u bij vragen contact op met onze hotline: +49 - 6021 - 451 060 of met: fragen@denseo.de

Onze partner Memodent BV is uitgesloten van aansprakelijkheid voor deze Kwaliteitsgarantie aangezien het een Denseo-fabrieksgarantie betreft. Aanspraken kunnen uitsluitend bij de **Denseo GmbH** worden ingediend.